

فصل دوم

تله‌های خلقی که باید مراقب آن‌ها باشید

مشکل درمان‌های مقطوعی

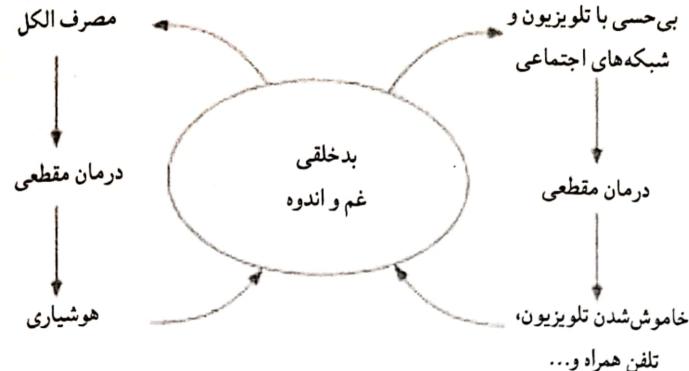
بدخلقی تمايل ما را به انجام کارهایی که می‌تواند حالمان را بدتر کند، افزایش می‌دهد. وقتی حس می‌کنیم ناراحتیم و در معرض بدخلقی قرار داریم، دلمان می‌خواهد کاری کنیم تا از شر این حال و هوا خلاص شویم. مغز به تجربه می‌داند که چه‌چیزی به خروج سریع از این شرایط کمک می‌کند. ما کم و بیش برای محوشدن سریع مشکلاتمان حاضریم هر کاری انجام دهیم. در چنین موقعی، سعی می‌کنیم با بی‌حسی یا با معطوف کردن حواسمان به‌سوی دیگر احساساتمان را پس بزنیم.

برای برخی این تسکین‌های آنی و مقطوعی الکل، مواد مخدر یا غذا و برای بعضی دیگر ساعت‌ها تماثیل تلویزیون یا چرخیدن در شبکه‌های اجتماعی است. هریک از این‌ها بسیار جذاب به نظر می‌رسند؛ چراکه در کمترین زمان آن مشغولیتِ ذهنی و بی‌حسی فوری را که نیاز داریم، به ما می‌دهند. اما آثار چنین ابزاری ناپایدارند و هنگامی که تلویزیون را خاموش کنیم، نرم افزار را بیندیم یا هوشیار شویم، دوباره احساسات قبلی بر می‌گردند. هر بار که این چرخه را پشت سر می‌گذاریم، احساسات باشدت بیشتری باز خواهند گشت.

برای یافتن راه‌های کنترل بدخلقی، نخست باید درباره‌ی روش‌های فعلی پاسخ‌گویی به احساساتمان فکر کنیم. قدم بعدی پاسخ مشفقاته به نیاز انسانی درونمان مبنی بر دریافت کمک و تسکین است.

در عین حال باید صادقانه مشخص کنیم کدام‌یک از این کارها برای کنارآمدن با این شرایط، اوضاع را به مرور زمان بدتر می‌کند. اغلب چیزهایی که در درازمدت بهترین نتیجه را در پی دارند، در همان وهله‌ی اول، اثربخشی سریعی از خود را نشان نمی‌دهند.

۲۰ | چرا تابه‌حال کسی این‌ها را به من نگفته بود؟



شکل ۳. چرخه‌ی معیوب درمان مقطعي، ايزابل كلارك^۱ (۲۰۱۷)

امتحان کنید: اين سؤالات برای بررسی راهکارهای مقابله‌ای فعلی شما با هدف مدیریت بدخلقی به شما کمک می‌کنند.

- وقتی احساس ناراحتی و بدخلقی می‌کنید، چه کار می‌کنید؟
- آیا این واکنش‌ها باعث تسکین فوری درد و ناراحتی می‌شوند؟
- در درازمدت چه تأثیری دارند؟
- آن‌ها برای شما چه هزینه‌هایی دارند؟ (منظور زمان، تلاش، سلامتی و پیشرفت است، نه پول).

الگوهای فکری که به احساس بد شما دامن می‌زنند در فصل قبل گفتیم که رابطه‌ی میان افکار و احساسات به دو صورت است. افکاری که غالباً اوقات به آن‌ها می‌اندیشیم، بر احساس ما تأثیر می‌گذارند. در مقابل احساس مانیز در شکل‌گیری الگوهای فکری مؤثرند. در ادامه به برخی سوگیری‌های^۲ فکری می‌پردازیم که معمولاً هنگام بدخلقی آن‌ها را تجربه می‌کنیم: سوگیری‌های فکری طبیعی هستند و حتماً قبل نامشان به گوشتان خورده است. این سوگیری‌ها برای همه پیش می‌آید و احتمال وقوعشان در زمان نوسانات خلقی و

1. Isabel Clark

2. سوگیری‌یا Bias خطاهاي ذهنی هستند که سبب نگرش یا باوری غلط می‌شوند و در شاخت، تقصیم‌گیری، استدلال و ارزیابی فرد تأثیر می‌گذارد.

احساسی بیشتر و شدت آن‌ها در افراد متفاوت است. درک چیستی و شناخت این سوگیری‌ها، به محض شکل‌گیری، گام مؤثری در جهت سلب بخشی از قدرت آن‌هاست.

ذهن‌خوانی

درک درست افکار و احساسات اطرافیان برای انسان‌ها بسیار مهم است. ما گروهی زندگی می‌کنیم و به یکدیگر واپس‌هایم؛ بنابراین همه‌ی ما بیشتر زندگی خود را صرف حدس‌زنن فکر و احساس دیگران می‌کنیم.

اما زمان ناراحتی به احتمال زیاد اکثر این حدس‌ها را درست فرض می‌کنیم و آن‌ها جنبه‌ی واقعی به خود می‌گیرند. «از طرز نگاه عجیب دوستم، تازه فهمیدم که از من متغیر است.» اما روز دیگری که درگیر بدخلقی نیستیم، احتمالاً بیشتر کنجه‌کاو می‌شویم بدانیم موضوع چیست و احتمالاً از خودش دلیل این کار را جویا می‌شویم.

حتماً متوجه شده‌اید که هنگام بدخلقی به قوت قلب‌گرفتن از دیگران بیشتر نیاز دارید. اگر دیگران این دلگرمی مضاعف را تأمین نکنند، ناخودآگاه گمان می‌کنید که آن‌ها درباره‌ی شما بد فکر می‌کنند.

اما این فقط سوگیری و به احتمال قوی حاصل نشخوار فکری و قضاؤت خودتان و تمرکز بر کاستی‌هایتان است.

تعمیم افراطی

وقتی با بدخلقی دست و پنجه نرم می‌کنیم، فقط یک اتفاق بد کافی است تا کل روزمان را خراب کند، مثلاً اول صبح ناخواسته مقداری شیر از دستان روی زمین می‌ریزد و همه‌جا پخش می‌شود. احساس سردگمی و نگرانی می‌کنید که مبادا دیر سر کارتان برسید.

تعمیم افراطی از آنجایی شروع می‌شود که شما یک رویداد را نشانه‌ای تلقی کنید که امروز «یکی از آن روزها» خواهد بود؛ پس هیچ چیز بر وفق مراد شما پیش نخواهد رفت و همیشه همین جور بوده است. دست به دامن کانتات می‌شوید که یک امروز را دست از سر شما بردارد؛ چون به یقین می‌دانید که امروز با شما سر جنگ دارد.

با این اتفاق، ما منتظر اتفاقات بد و اشتباهات بیشتری هستیم و این شرایط بی‌شک منجر به یأس خواهند شد. یکی از چیزهایی که به‌طور خاص سبب افکار ناشی از تعمیم افراطی می‌شود، رنج حاصل از اتمام رابطه است. رابطه‌ای به پایان می‌رسد و افکار ما شروع به تفسیر می‌کنند که ما به‌اصطلاح آدم رابطه نیستیم و هرگز رابطه‌ای شاد و موفق نخواهیم داشت. وجود چنین افکاری طبیعی است؛ اما اگر آن‌ها را مهار نکنیم، باعث رنج بیشتر و بدخلقی می‌شوند.

تفکر خودمحورانه

احساس تنگنا و ناخوشی احساسی تمرکز ما را محدود می‌کنند. در این شرایط، اهمیت‌دادن به نظرات و دیدگاه‌های دیگران و توجه به تفاوت ارزش‌ها دشوارتر می‌شود. این سوگیری، فارغ از اینکه چقدر به کسی نزدیک هستیم، می‌تواند ارتباط ما با او را مختلف کند و در نتیجه سبب بروز مشکل در روابط‌مان شود. مثلاً ما در زندگی خود قانونی تعیین می‌کنیم: «من باید همیشه هر کار را به موقع انجام دهم.» سپس از دیگران هم توقع داریم این قانون را رعایت کنند و در صورت برآورده نشدن انتظارمان، احساسمان جریحه‌دار شده و این کار را توهین تلقی می‌کنیم.

این طرز تفکر، آستانه‌ی تحمل ما در برابر دیگران را پایین می‌آورد و موجب بدتر شدن حالمان می‌شود و در نهایت بحران جدیدی به بلوشی احساسی ما می‌افزاید. این نوع تفکر، حاصلی جز تلاش برای کنترل عناصر کنترل‌ناپذیر و متعاقب آن، و خیم‌ترشدن وضعیت بدخلقی ما نخواهد داشت.

استدلال عاطفی

همان گونه که افکار فرد با واقعیت متفاوت‌اند، احساسات نیز با واقعیت سنتی ندارند. احساسات مجموعه‌ای از اطلاعات‌اند؛ اما زمانی که این اطلاعات با سماجت در ذهنمان قدرت‌نمایی می‌کنند، ما بیشتر در معرض خطر باور آن‌ها به منزله‌ی بازتابی واقعی از رخدادهای پی‌امونمان هستیم. من احساسش می‌کنم؛ پس واقعیت دارد. استدلال عاطفی نوعی سوگیری فکری است که ما را بر آن می‌دارد که از احساسمان در حکم مدرکی برای اثبات صحت چیزی استفاده کنیم؛ حتی زمانی که شواهد زیادی خلاف آن را نشان می‌دهند. مثلاً شما سرخورده و بدخلق و خالی از اعتماد به نفس از جلسه‌ی امتحان خارج می‌شوید. استدلال

عاطفی شما این است که حتماً در امتحان رد می‌شوید. ممکن است امتحان را خوب داده باشید؛ اما معزتان از احساستان اطلاعات می‌گیرد و در حال حاضر شما حس پیروزی و موفقیت ندارید. بدخلقی گاهی به دلیل فشار عصبی ناشی از خستگی ایجاد می‌شود، اما بازهم در نحوه تفسیر وضعیت شما تأثیر می‌گذارد.

فیلتر ذهنی

وقتی شما چیزی را باور دارید، معزتان محیط را برای جستن هر نشانه‌ای مبنی بر صحت آن بررسی می‌کند. اطلاعاتی که باورهای ما درباره خود و جهان را به چالش می‌کشند، از نظر روان‌شناسی تهدیدکننده به شمار می‌روند.

وقتی همه‌چیز ناگهان پیش‌بینی ناپذیر به نظر برسد، احساس نامنی شما را فرا می‌گیرد؛ بنابراین مغز ترجیحاً آن را نادیده می‌گیرد و چیزی را که با تجربیات قبلی مطابقت دارد، حفظ می‌کند؛ حتی اگر باور شما ناراحت‌کننده و تنشی‌زا باشد؛ بنابراین هنگامی که ناراحت و بدخلقید و باور دارید شکست خورده‌اید، ذهنتان مانند غربال تمامی اطلاعاتی که خلاف این ادعا را نشان می‌دهند، حذف و از هر نشانه‌ای مبنی بر اینکه خوب عمل نکرده‌اید، برای تفسیر موقعیت استفاده می‌کند.

فرض کنید عکسی را در شبکه‌های اجتماعی ارسال کرده‌اید و بیشتر دنبال‌کنندگانتان نظر مثبتی زیر آن نوشته‌اند؛ اما شما آن‌ها را نمی‌بینید. از آن‌ها می‌گذرید و دنبال موارد منفی می‌گردید. فقط کافی است موردی بیاید تا بخش درخور توجهی از روزتان را به حل‌اجمی کردن آن و دلخوری و بدینی به خود بگراند.

از نظر تکاملی منطقی است که وقتی احساس آسیب‌پذیری می‌کنید، بیشتر مراقب نشانه‌های تهدید هستید. اگر می‌خواهید از بدخلقی و افسردگی رهایی باید، مراقب فیلترهای ذهنی باشید.

بایدها و نبایدها

مراقب بایدها و نبایدها باشید! منظورم احساس وظیفه‌ی متعارف و اخلاقی ما در قبال جامعه نیست. مقصود انتظارات سرسختانه و بی‌وقفه‌ای است که مارا به قعر چاه ناخشنودی می‌کشاند. من بایستی بیشتر... باشم و من باید احساس... داشته باشم. بایدها و نبایدها بهشدت با کمال‌گرایی گره خورده‌اند. مثلاً احساس من هرگز

ناید شکست بخورم، پیش‌زمینه‌ی این است که در صورت ارتکاب اشتباه یا رویارویی با شکست، طیفی از نوسانات روحی و روانی و مشکلات خلقی به‌سوی فرد هجوم آورد. راه درست این است که برای موفقیت تلاش کنیم و شکست‌های احتمالی در طی مسیر را پذیریم؛ اما توقعات غیرواقع‌بینانه از خود چون تله‌ای ما را از رفتن بازی‌دارند و هر نشانه‌ای دال برآورده‌نشدن این انتظارات موجب عذاب ما خواهد شد. پس مراقب بایدها و نبایدها باشید. اینکه از خودتان هنگام درگیری‌های خلقی انتظارات مشابه موقعي که حالتان خوب است، داشته باشید، اصلاً واقع‌بینانه نیست و کمکی به شما نمی‌کند.

تفکر همه یا هیچ

اگر این سوگیری فکری یا همان تفکر سیاه و سفید کنترل نشود، عواقب سونی روی خلق و خو خواهد داشت. در این سوگیری، فقط دو جنبه‌ی مطلق در هر رفتار، موفقیت، فکر، موضوع یا پدیده می‌بینید؛ یک جنبه‌ی تاریک، دیگری روشن، یکی سفید و آن دیگری سیاه؛ یعنی یا همه‌چیز صدرصد عالی است یا نیست.^۱ من یا کاملاً موفق هستم یا کاملاً شکست خورده. بی‌نقص به نظر نمی‌رسم؛ پس زشتم. اشتباه کردم؛ بنابراین از پس این کار برنمی‌آیم و نباید آن را شروع می‌کردم. این سبک تفکر فقط دو قطب سیاه و سفید دارد و جایی برای تفکر خاکستری که اغلب به واقعیت نزدیک‌تر است، باقی نمی‌گذارد. این الگوی فکری همه‌چیز را بغرنج تر می‌کند؛ زیرا ما را در برابر واکنش‌های احساسی شدید آسیب‌پذیرتر می‌کند. اگر ردشدن در امتحان برایتان به این معنی است که شما فردی شکست‌خورده‌اید، پیامد عاطفی ناشی از آن قطعاً افراطی‌تر از زمانی است که فقط به موضوع به چشم اتفاق نگاه کنید و بی‌شک به سادگی بی‌خيال نخواهید شد.

وقتی احساس بدخلتی دارید، به احتمال زیاد با روش قطبی‌سازی به هرچیزی فکر می‌کنید. اما این نکته‌ی مهم را به‌خاطر داشته باشید که دلیل این امر برداشت اشتباه مغز شما یا نقص عملکردی آن به هر دلیل نیست. وقتی تحت فشار روحی و روانی هستیم، تفکر همه یا هیچ، حس قطعیت یا پیش‌بینی‌پذیری درباره‌ی همه‌چیز

۱. این تفکر مانع شناخت منطقی از واقعی است و بیشتر در افراد کمال‌گرام مشاهده می‌شود. ار نظر آن‌ها، هرچه کامل نباشد، شکستی می‌جون و جراحت.

فصل دوم: تله‌های خلقی که باید مراقب آن‌ها باشید | ۳۵

در ما ایجاد می‌کند. در این صورت، ما مجال تفکر و سنجش منطقی‌تر، ارزیابی ابعاد مختلف بحث و در نهایت قضاوت مستدل و آگاهانه‌تر را از دست می‌دهیم.

مثال	تعریف	سوگیری فکری
«او مدتی است با من تماس نگرفته؛ حتماً از من متفرق است.»	فرضیه‌سازی درباره فکر و احساس دیگران	ذهن‌خوانی
«در امتحان رد شدم، آینده‌ام به فنا رفت.»	عمومیت‌دادن یک اتفاق به همه‌چیز	تعمیم افراطی
«او مانند من وقت‌شناس نیست؛ پس قطعاً به من اهمیت نمی‌دهد.»	فرض یکسان‌بودن دیدگاه و ارزش‌های سایرین با خود و قضاوت آن‌ها از دریچه‌ی همین دیدگاه و ارزش‌ها	تفکر خودمحور
«احساس گناه می‌کنم؛ بنابراین والد بدی هستم.»	من چنین احساسی دارم؛ پس واقعیت همین است.	استدلال عاطفی
«باید همیشه کامل به نظر برسم» یا «باید هر کاری را بهترین شکل ممکن انجام دهم».»	توقعتات سرسختانه و غیرواقع‌بینانه از خود که باعث می‌شود هر روز احساس ناکامی کنیم.	بایدها و نبایدها
«اگر این کار را صدرصد درست انجام ندهم، شکست می‌خورم» یا «اگر ظاهرم عالی نباشد، از خانه بیرون نمی‌روم».»	تفکر کاملاً قطعی یا افراطی	تفکر همه یا هیچ

شکل ۴. انواع سوگیری فکری با ذکر مثال

چگونه سوگیری‌های فکری را مدیریت کنیم

اکنون برخی از سوگیری‌های فکری رایجی را می‌شناسید که می‌توانند خلق و خوی شما را بدتر کنند. قلم بعدی چیست؟ ما نمی‌توانیم جلوی ورود این افکار به ذهنمان را بگیریم؛ اما این قدرت و اختیار را داریم که بینیم (غرض و سوگیری) آن‌ها چیست، سپس نحوه‌ی عمل به آن‌ها را مدیریت کنیم. از میان چندین معنی و منظور یک مسئله، افکار ما فقط یکی از آن‌ها برداشت می‌کند. اگر این موضوع را پیذیریم که هر اتفاق معانی متعددی دارد، ذهنمان برای پذیرفتن و سنجش سایر برداشت‌ها باز می‌شود. چه بسا استدلال اصلی تأثیر کمتری در وضعیت عاطفی ما داشته باشد.

برای حصول اطمینان از ازانه‌ی پاسخ دل‌خواه، ابتدا باید به سوگیری‌ها دقت کنیم؛ چون اگر بدون تأمل رفتار کنیم و متوجه سوگیری‌ها نباشیم، آن‌ها را برداشت‌های درستی از واقعیت تلقی خواهیم کرد. اینجاست که این سوگیری‌ها بدخلقی ما را تشدید می‌کند و در برخورد و رفتار ما در قبال پیشامد مدنظر تأثیر خواهد گذاشت.

توجه به سوگیری‌های فکری امری ساده و بدیهی به نظر می‌رسد؛ اما معمولاً کار راحتی نیست.

ما فقط همان برداشت واضح از مسئله را که به‌وضوح در می‌یابیم، تجربه نمی‌کنیم. هر تجربه سیلی از احساسات، تأثیرات جسمی، خاطرات، تمایلات و تصورات است که یکباره به سوی ما هجوم می‌آورد. ما به ناخودآگاه انجام دادن کارها عادت کرده‌ایم؛ پس برای در لحظه درنگ‌کردن و بررسی جزئیات به تمرین فراوان نیاز داریم.

در ادامه راه‌های تشخیص سوگیری‌های فکری و تأثیرات آن‌ها را می‌خوانید.

شروع

حالات‌های هیجانی شدید مانع درست فکر کردن می‌شوند؛ پس بهتر است کارمان را با بررسی احساسات حاکم بر موقعیت‌های قبلی شروع کنیم، وقی که پس از فروکش کردن احساسات شروع به سوگیری کرده‌ایم. با یادآوری موارد گذشته، به آگاهی می‌رسید و به تدریج در لحظه به تفکر و سوگیری تان آگاه خواهید شد.

واقع روزانه را یادداشت کنید و روی موقعیت‌های خاص، خواه مشتبث یا منفی، تمرکز کنید. در دفترتان به‌تفکیک درباره‌ی افکار آن لحظه و احساسات و تأثیرات

جسمی توأم با آن بنویسید. سپس با استفاده از لیست سوگیری‌های فکری این کتاب، ببینید آیا افکارتان شامل سوگیری فکری هست یا خیر.

اگر طی موقعیت احساسی فرصت نوشتن داشتید، همان موقع افکار، احساسات و تأثیرات جسمی متاثر از آن را بنویسید؛ اما سعی کنید شیوه‌ی نگارشtan بهشکلی باشد که از فضای آن افکار و احساسات فاصله بگیرید. مثلاً من فکر می‌کنم... یا من احساس می‌کنم... وقتی بنویسید فکر یا احساس شما این است، گویی خارج از گود ایستاده‌اید و به جریانات به چشم واقعیت ماجرا نمی‌نگردید؛ بلکه فقط تجربه‌ای احساسی را مشاهده می‌کنید که در آن زمان تحت تأثیرش قرار گرفته‌اید.

اگر فرد معتمد و محرم رازی دارید، درباره‌ی سوگیری‌های فکری تان با او صحبت کنید تا به شما برای تشخیص و به چالش کشیدن آن‌ها کمک کند. اما این انتخاب مستلزم این است که شخص مذکور به شما باور داشته باشد و احترام بگذارد و از تصمیماتان برای رشد و تحول حمایت کند. تجزیه و تحلیل شرایط در لحظه کار آسانی نیست و برنامه‌ریزی دقیق و مطمئنی می‌طلبد.

برای ارزیابی افکارتan و دریافت دیدی کلی به عملکرد آن‌ها تمرین ذهن‌آگاهی بهترین راه است. بخش مشخصی از روز را به رصد کردن افکارتان اختصاص دهید. این تمرینی رسمی^۱ برای خلق قابلیت مشاهده‌ی افکار از بیرون بدون هیچ‌گونه قضاوتی است.

چند توصیه‌ی مفید

علاوه بر خلق ذهن‌آگاهی، باید سخت بکوشیم که الگوی فکری خود را فقط یکی از تقاسیر ممکن در نظر بگیریم و سایر ابعاد جریان رانیز مدنظر قرار دهیم. تشخیص و نام‌گذاری سوگیری‌های فکری رایج کمک شایانی در این زمینه به ما می‌کند.

با یک بار انجام‌دادن این کار به نتیجه‌ای نمی‌رسید. تمرین و ممارست مدام برای خلق و حفظ مهارت ضروری است. گاهی اوقات قادر به تمایز کردن افکار از سوگیری‌ها نیستید. در موقع دیگر، می‌توانید آن‌ها را تشخیص دهید و با جایگزینی بهتر اصلاح‌شان کنید.

۱. منظور مراقبه‌ی رسمی است که در حالت غیررسمی آن به جای اختصاص زمان مشخص به این کار در طول روز و حین انجام کارها به همه‌چیز در لحظه توجه می‌کنیم؛ مثلاً به طعم‌ها هنگام غذاخوردن یا گرمای آب موقع ظرف شستن و...

در تلاش برای جایگزین‌یابی، برخی دنبال گزینه‌های صحیح می‌گردند. خیلی در قید معنای دقیق عبارت «دیدگاه جایگزین» نباشد. مهم این است که یاد بگیرید پیش از پذیرش فکرتان به جای واقعیت، مکث کنید و با جدیت سایر دیدگاه‌ها را بررسی کنید. بر اساس قاعده‌ای کلی، باید دنبال احساسی متعادل‌تر، منصفانه و مشفقانه باشید و تمام اطلاعات موجود را در نظر بگیرید. احساسات گرایش زیادی به سوگیری افراطی دارند.

اما زندگی اغلب پیچیده‌تر از این حرف‌هاست و نقاط مبهم زیادی دارد. ممکن است برای بررسی ابعاد مختلف هر ماجرا زمان بگذارید؛ ولی دیدگاه روشی نیاید. هیچ اشکالی ندارد. مادامی که به برداشت درستی نرسیده‌اید، هیچ تصمیمی نگیرید. آستانه‌ی تحملتان را بالا ببرید و معرضانه سوگیری نکنید. با انجام این کار، دیگر با اولین فکری که به ذهنمان خطور کرد، به مسائل پاسخ نمی‌دهیم و انتخاب‌های ما به مراتب آگاهانه‌تر و منطقی‌تر خواهد بود.

فرض کنید هنگام صبحانه شیر را روی زمین می‌ریزیم و بلافضله از خودم می‌پرسم که چرا این قدر بی‌عرضه‌ام و چرا هیچ چیز بر وفق مراد من پیش نمی‌رود. این نگرش ترکیب دقیقی از تعییم افراطی و تناکر همه یا هیچ است. در این موقعیت اگر بتوانم سوگیری را تشخیص دهم، از شدت واکنش عاطفی ممکن خواهم کاست. ریختن شیر اتفاق جالبی نیست؛ اما ارتباط ما با افکارمان است که تعیین می‌کند این پیشامد فقط یک ناراحتی چند دقیقه‌ای باشد یا خلق و خوی ما را یک روز کامل به گند بکشد. این نکته هم مثل بقیه نکات این کتاب گفتنش راحت و عمل کردن به آن دشوار است. این کار نیاز به تمرین دارد و البته قرار نیست پس از آن هرگز شکست نخوریم؛ ولی بی‌شك مانع از کاه کوه ساختن می‌شود.

خلاصه‌ی فصل

- سوگیری فکری اجتناب‌ناپذیر است؛ اما ما هم در برابر تأثیرات آن ابزار مفیدی داریم.
- ما طبیعاً دنبال شواهدی برای تأیید باورهایمان هستیم و همان باورها را تجربه می‌کنیم؛ حتی زمانی که شواهد غیر از آن را نشان می‌دهند.
- آنچه سبب بروز بدخلافی می‌شود، اغلب بر تهدید و شکست متمرکز است (گلبرت، ۱۹۹۷).

فصل دوم: تله‌های خلقی که باید مراقب آنها باشید | ۳۹

- اگر به تمرکز روی افکار و باور آن‌ها به عنوان واقعیت ادامه دهیم، بازخورد این سوگیری منفی ممکن است منجر به تشدید بدخلقی شود.
- برای ممانعت از سقوط در مارپیچ نزولی منتج از فرایند فوق باید این را درک کنیم که احساس ما دلیل صحت افکارمان نیست، راهکار دیگر اتخاذ موضع کنجکاوی است.
- آشنایی با سوگیری‌های متداول به شما کمک می‌کنند از افکارتان کمی فاصله بگیرید و به محض شکل‌گیری سوگیری آن را تشخیص دهید و به آن‌ها برچسب سوگیری بزنید، نه واقعیت.