

۱- روش ثبت نام سرویس آسیاتک و استفاده از پین های تخفیف

برای ثبت نام سرویس در آسیاتک می توانید از یکی از روش های زیر اقدام نمایید:

۱-۱- از طریق تماس با بخش فروش و مراکز تماس آسیاتک به شماره ۱۵۴۴ داخلی شماره ۱

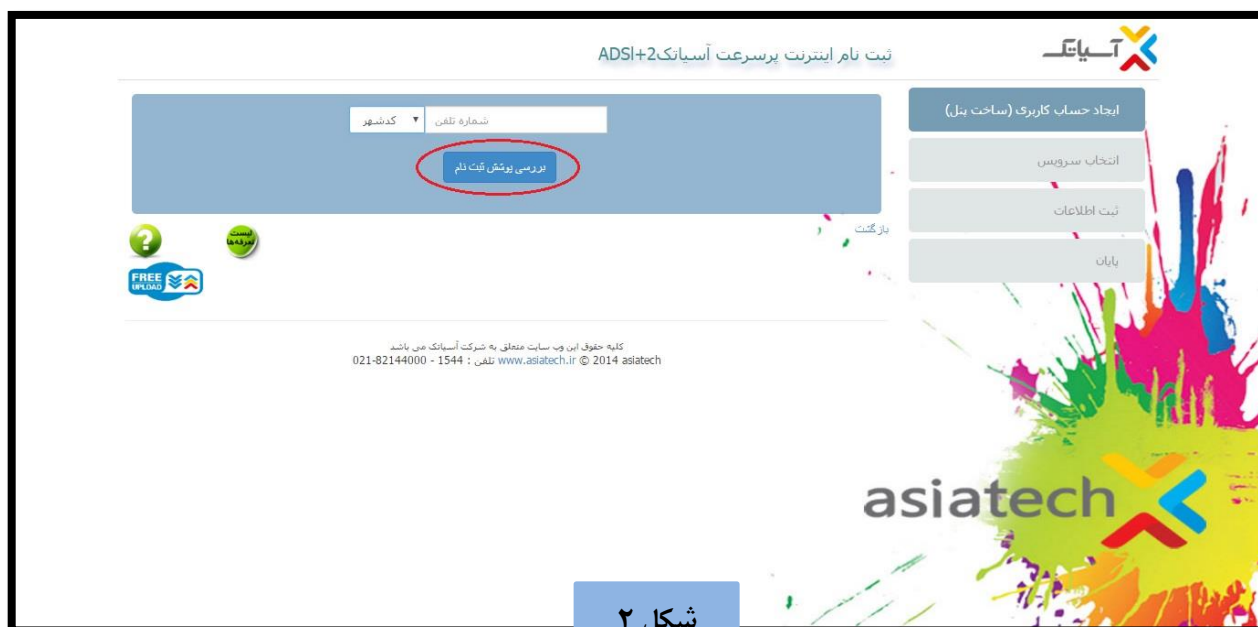
۱-۲- از طریق مراجعه به سایت www.1544.ir، بخش ثبت نام **ADSL2+**. (شکل ۱)

۱-۲-۱- پیشنهاد ما برای بهره‌مندی از خدمات اینترنت پرسرعت آسیاتک، ثبت نام آنلاین از طریق وبسایت **1544.ir** با توجه به مراحل زیر است:



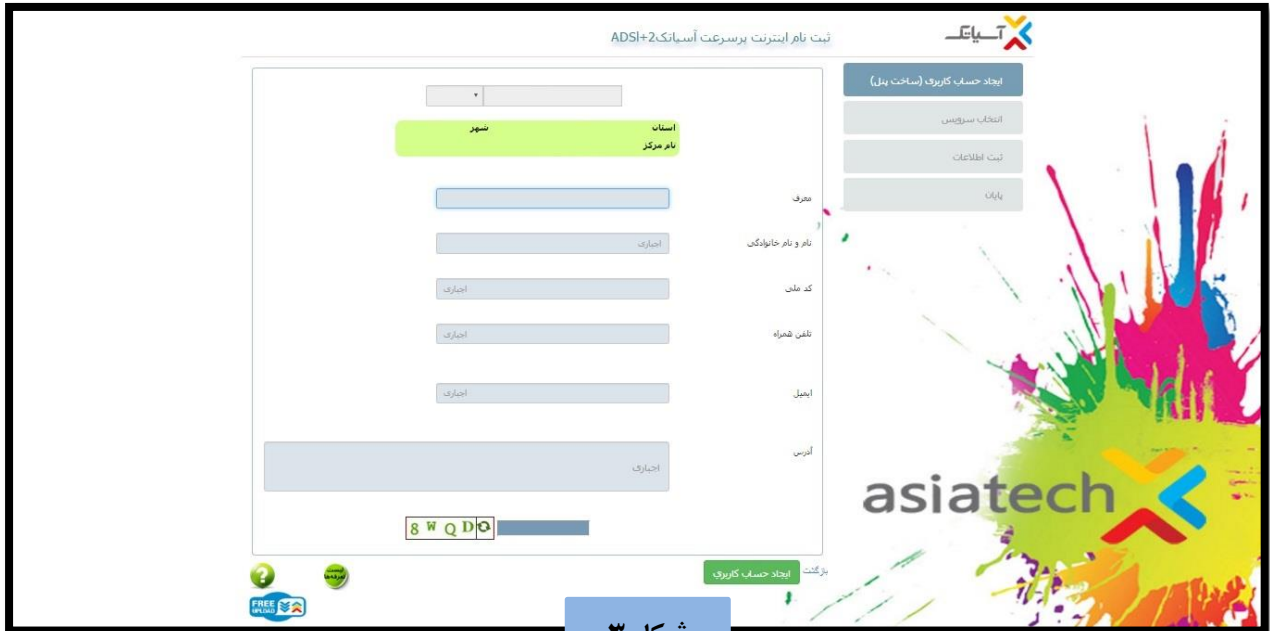
شکل ۱

- در ثبت نام آنلاین، اولین قدم بعد از ورود به صفحه ثبت نام، انتخاب کد شهر و وارد کردن شماره تلفنی که قصد دریافت سرویس **ADSL2+** روی آن را دارید و انتخاب کلید "بررسی پوشش ثبت نام" است. در صورتی که پس از انتخاب این گزینه، پیغام "سرویس دهی در این مرکز/مکان پذیر نمی باشد" نمایش داده شد، متأسفانه بطور موقت شرکت قادر به سرویس دهی به این شماره نخواهد بود. در این شرایط می‌توانید پین تخفیف دریافتی را برای شماره دیگری استفاده نمایید. (شکل ۲)



شکل ۲

- در صورت ارایه سرویس در مرکز مخابرات مربوطه، اقدام به تکمیل مشخصات درخواستی، نموده و کلید "ایجاد حساب کاربری" را انتخاب فرمایید. (شکل ۳)
- توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه عبور پنل ایجاد شده به تلفن همراه و ایمیل وارد شده در این فرم ارسال خواهد شد. لذا از صحیح بودن اطلاعات وارد شده در این فیلدها اطمینان حاصل نمائید.
- در صورتی که کد ملی وارد شده قبلا در سیستم ثبت شده باشد پیغام "قبلا شخصی با این کد ملی پنلی را ایجاد کرده در صورتی که شما آن فرد نمی باشید با پشتیبانی آسیاتک تماس حاصل نمائید" نمایش داده خواهد شد.



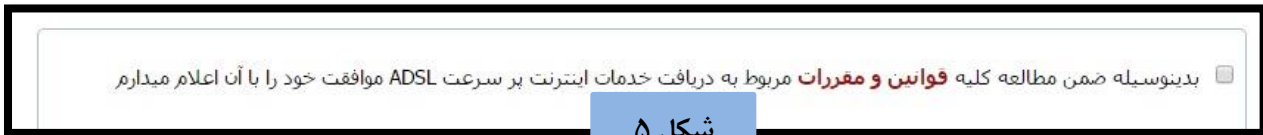
شکل ۳

- در این مرحله نام کاربری و کلمه عبور، نمایش داده شده و لازم است با انتخاب کلید "داده" وارد مرحله بعد شوید. (شکل ۴)
- نکته ۱: حفظ اطلاعات زیر برای ورود به پنل الزامیست، لذا حتما اطلاعات را ذخیره نمایید.**



شکل ۴

- در گام بعد ضمن مطالعه قوانین و مقررات، تیک کادر مربوطه را انتخاب کرده و وارد مرحله بعد شوید. (شکل ۵)

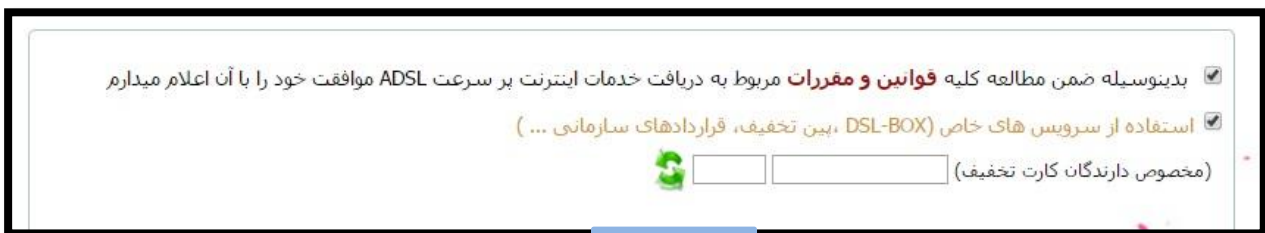


شکل ۵

حال با انتخاب گزینه "استفاده از سرویس "پین تخفیف" با در دست داشتن بن تخفیف، اطلاعات بن را در کادر مربوطه وارد کرده و بر روی آیکن کناری، جهت بررسی اعتبار بن کلیک نمایید، در صورت معتبر بودن بن وارد شده پیغام "پین لحاظ گردید" و در غیر این صورت پیغام "کد تخفیف نا معتبر است، آیا تمایل دارید بدون در نظر گرفتن کد تخفیف سرویس انتخاب کنید؟" نمایش داده خواهد شد. (شکل ۶)

(بدیهی است که تنها در صورت تائید اعتبار بن، مبلغ تخفیف بن در فاکتور خرید سرویس اعمال خواهد گردید).

نکته ۲: توجه داشته باشید، بن تخفیف فقط برای خرید و ثبت نام اولیه می باشد.



شکل ۶

- در گام بعد لازم است اطلاعات مربوط به سرویس مورد نظر خود را مشخص نموده و گزینه "دامه" را انتخاب کنید. (شکل ۷)



شکل ۷

- در این مرحله لازم است اطلاعات خواسته شده در فرم ثبت نام را به دقت تکمیل نمایید، همچنین می توانید مدارک مورد نیاز برای ثبت درخواست ADSL را بارگزاری کرده و با انتخاب کلید "تائید و ثبت اطلاعات اولیه" به مرحله بعد منتقل شوید. (شکل ۸)

نکته ۳: جهت نصب **ADSL**، دو گزینه پیش رو دارید که با توجه به نیاز، لازم است یکی از دو گزینه انتخاب شود:

- "احتیاج به نیروی فنی حضوری دارم" (نصب و راه اندازی مودم توسط کارشناس آسیاتک در محل و با هزینه ۱۵,۰۰۰ تومان انجام خواهد شد).
- "خودم شخصا انجام می دهم" (نصب و راه اندازی مودم از سمت مشترک و بدون پرداخت هزینه نصب انجام خواهد شد).

نکته ۴: الزاما اطلاعات وارد شده باید اطلاعات منطبق به روی کارت ملی شخص متقاضی باشد.

تمامی ایمیل ها و پیامک های اطلاع رسانی مرتبط به این پنل، به ایمیل و شماره موبایل وارد شده در این فرم ارسال خواهد گردید.



The screenshot shows a registration form titled "ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSL". The form is divided into several sections with various input fields and dropdown menus. On the right side, there are four buttons: "ایجاد حساب کاربری (ساخت پل)", "انتخاب سرویس", "ثبت اطلاعات", and "پایان". The "ثبت اطلاعات" button is highlighted in blue. The form includes fields for:

- ایمیل فروش (Email Sales)
- انتخاب کنید... (Select...)
- مکان (Location)
- ایرانی (Iranian)
- جنسیت (Gender): مرد (Male) / زن (Female)
- کد ملی (National ID)
- شماره تلفن سرویس (Service Phone Number)
- نام خریدار (Buyer Name)
- نام خانوادگی خریدار (Buyer Surname)
- نام پدر خریدار (Buyer Father Name)
- کدپستی خریدار (Buyer Postcode)
- شماره شناسنامه (National ID Number)
- کدملی خریدار (Buyer National ID)
- تاریخ تولد خریدار (Buyer Date of Birth)
- محل تولد (Place of Birth)
- نام صاحب خط (Line Owner Name)
- نام خانوادگی صاحب خط (Line Owner Surname)
- کد ملی صاحب خط (Line Owner National ID)
- آدرس (Address)
- نحوه نصب (Installation Method)
- اعوذ راتزه هختارانی (Religious Declaration)
- مودم ADSL (ADSL Modem)
- ایمیل اطلاع رسانی (Notification Email)
- موبایل اطلاع رسانی (Notification Mobile)
- نحوه آشنایی با شرکت (How you know the company)

شکل ۸

بارگذاری مدارک و ارسال مدارک ثبت نام شامل:

- تصویر کارت ملی
- تصویر قبض تلفن

ارسال همزمان تمامی مدارک امکان پذیر نیست.

توجه: ارسال مدارک اجباری نمی باشد و می توانید از این مرحله عبور کنید.

جهت بارگذاری مدارک بر روی گزینه "انتخاب فایل" کلیک کرده و فایل مورد نظر را انتخاب و سپس روی گزینه **open** را انتخاب نمایید. سپس جهت ارسال فایل های مدارک بر روی دکمه "ارسال مدارک" کلیک کنید. (شکل ۹)



- گام نهایی نیز مشاهده اطلاعات ثبت نام و کلیک بر روی گزینه "پرداخت" و تکمیل ثبت نام خواهد بود. (شکل ۱۰)

ثبت نام نهایی شما منوط به پرداخت فاکتور می باشد. که در اینجا با کلیک بر روی گزینه "پرداخت" قادر به انجام این کار می باشد. شما همچنین می توانید در زمان دیگری با ورود به پنل خود اقدام به پرداخت فاکتور نمایید.

لازم به ذکر است که مبلغ فاکتور پس از اعمال بین ۱۳,۰۸۰ تومان می باشد که این مبلغ تنها شامل امور راه اندازی و جمع آوری سرویس ADSL2+ توسط مرکز مخابراتی به همراه ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده می باشد.

نکته ۴: در صورتیکه گزینه "احتیاج به نیروی فنی حضوری دارم" توسط مشترک انتخاب شده باشد، به هزینه فاکتور فوق ۱۵,۰۰۰ تومان افزوده می شود.

نکته ۵: امکان پرداخت فاکتور در تمامی درگاه ها برای کلیه کارتهای بانکی فراهم می باشد.

ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSI

شماره سرویس	031 55448877
نام مرکز	فدنی کاشان
شماره بنل	981186
نام کاربری	3155448877
کلمه عبور	75253898
سرویس درخواستی	اینترنت پرسرعت 4مگابیت ، غیرجمعی (آستانه مصرف منصفانه 30 گیگ در ماه)
مدت سرویس	1
قیمت خام یک ماهه سرویس	400000 ریال
شماره فاکتور	CHNWQND163550A122
مبلغ فاکتور	566800 ریال
مبلغ فاکتور پس از اعمال بین	130800 ریال
شناسه پرداخت	286934332

توجه: تمامی کارت های بانکی عضو ستاد از درگاه های زیر قابل پرداخت می باشد.

انتخاب درگاه بانکی

ایجاد حساب کاربری (ساخت بنل)
انتخاب سرویس
ثبت اطلاعات
آلود مدارک
پایان

مرحله قبل

شکل ۱۰

۲- سوالات متداول در مورد بن تخفیف

۱) به دلیل عدم سرویس دهی بر روی این خط وضعیت بن به چه صورتی می شود؟
در صورت امکان اگر مشترک شماره خط جدیدی برای ثبت نام داشته باشند، پین ثبت نام شده آزا می شود و مجدد با شماره جدید ثبت نام می شود. در غیر اینصورت مبلغ بن قابل عودت نمی باشد و بن سوخته است.

۲) آیا می توانم بن تخفیف را جهت خرید مودم استفاده نمایم؟
خیر، پین کد تخفیف مختص به خرید اولیه سرویس می باشد.

۳) آیا از بن تخفیف می توانم جهت تمدید سرویس استفاده کنم؟
خیر، بن تخفیف فقط برای ثبت نام و خرید اولیه می باشد.

۴) آیا از بن تخفیف می توان در همه مراکز استفاده نمود؟
خیر، در مراکزی که به هر دلیل ارائه خدمات مقدور نباشد، استفاده از بن تخفیف امکان پذیر نخواهد بود.